

# LIDMAATSCHAPSVOORWAARDEN

## Dagkaart (losse toegang)

- Dagkaarten geven recht op één dag toegang. Hoe lang je die dag wilt klimmen is niet van invloed.
- Dagkaarten zijn niet overdraagbaar op anderen.
- De prijs van een dagkaart is leeftijdsgebonden.
- Opzeggen, pauzeren en/of stopzetten van een dagkaart is niet mogelijk.
- Geldige betaalwijzen zijn: pin, tegoed, creditcard, cadeaubon, iDeal.
- Aanschaf van een dagkaart geldt als een automatische akkoordverklaring met onze dan geldende algemene voorwaarden.

## Strippenkaart

- Strippenkaarten kunnen uitsluitend gekocht worden door personen die in bezit zijn van een GRIP-account met bijbehorende GRIP-pas.
- Strippenkaarten geven recht op toegang op de dag dat je ze gebruikt. Hoe lang je die dag wilt klimmen is niet van invloed.
- Met de 10-strippenkaart heb je recht op in totaal 10 dagen toegang tot GRIP Boulderhal binnen de geldigheidsperiode.
- Strippenkaarten zijn niet overdraagbaar op anderen.
- De prijs van een strippenkaart is leeftijdsgebonden. De leeftijd op de dag van aanschaf is bepalend voor de dan geldende voorwaarden.
- Strippenkaarten hebben een geldigheidsduur van 2 jaar.
- Tussentijdse opzegging, pauzeren, switchen en/of stopzetten is niet mogelijk.
- Geldige betaalwijzen zijn: factuur, pin, tegoed, creditcard, cadeaubon, iDeal.
- Om je strippenkaart te gebruiken toon je bij binnenkomst je GRIP-pas.
- Ben je de GRIP-pas vergeten dan kan een medewerker van GRIP toch een strip van je kaart afboeken. Dit kan alleen op vertoon van een geldig legitimatiebewijs.
- Aanschaf van een strippenkaart geldt als een automatische akkoordverklaring met de dan geldende algemene voorwaarden van GRIP.

## Lidmaatschap

- Lidmaatschappen geven recht op onbeperkt toegang tot GRIP Boulderhal binnen openingsuren.
- Lidmaatschappen hebben een geldigheidsduur van 1 maand en worden maandelijks automatisch verlengd.
- Lidmaatschappen hebben een minimale looptijd van 3 maanden en een opzegtermijn van 1 maand.
- Lidmaatschappen zijn niet overdraagbaar op andere personen en zijn alleen te koppelen aan je GRIP-account.

# LIDMAATSCHAPSVOORWAARDEN

- Bij het afsluiten worden € 15 inschrijfkosten in rekening gebracht.
- Opzeggen kan schriftelijk via post (GRIP Nijmegen, Kamerlingh Onnesstraat 35, 6533 HK, Nijmegen) of via e-mail (office@gripnijmegen.nl).
- De prijs is leeftijdsgebonden en wordt automatisch aangepast wanneer je in een andere leeftijdscategorie komt.
- Pauzeren (i.v.m. bijvoorbeeld vakantie) is jaarlijks maximaal 1 maal mogelijk voor maximaal 1 maand op initiatief van klant. Pauzeren kan alleen van tevoren en schriftelijk worden aangevraagd via post of e-mail.
- Bij langdurige ziekte of blessure kan, na overleg van een doktersverklaring of ander bewijs van ziekte, het lidmaatschap tijdelijk worden stopgezet. Dit kan aangevraagd worden per post of e-mail.
- Betaling geschiedt standaard via automatische incasso maar er kan op verzoek maandelijks factuur gestuurd worden. Deze dient voldaan te worden via je GRIP-account.
- Incassomomenten vallen op de 1e of de 15e van de maand, afhankelijk van de startdatum van de te incasseren termijn. Valt het incassomoment op een feest- of weekenddag dan vindt de incasso de eerstvolgende werkdag hierna plaats.
- Aanschaf van het lidmaatschap geldt als een automatische akkoordverklaring met de dan geldende algemene voorwaarden van GRIP.
- GRIP houdt zich het recht voor het lidmaatschap per direct stop te zetten, zonder restitutie van lidmaatschapsgeld.
- GRIP is jaarlijks maximaal 7 dagen gesloten (force majeure events zoals pandemieën en rampen uitgezonderd).

## De GRIP-pas

- Lidmaatschappen, strippenkaarten en tegoeden (tot maximaal € 500,-) worden gekoppeld aan je GRIP-account en daarmee je GRIP-pas.
- De GRIP-pas is persoonsgebonden.
- De GRIP-pas is verkrijgbaar aan de incheckbalie bij GRIP.
- Strippenkaarten of lidmaatschappen zijn niet beschikbaar zonder GRIP-pas.
- Voor de GRIP-pas geldt een borg van € 5,70 welke je terugkrijgt bij retourneren van de GRIP-pas. De GRIP-pas blijft te allen tijde eigendom van GRIP.
- Om je GRIP-pas in gebruik te nemen zijn de volgende gegevens vereist: Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en foto.

Onze Algemene Voorwaarden zijn onverminderd van toepassing op al onze producten.

# GRIP

# MEMBERSHIP CONDITIONS

## Day ticket (single entrance)

- Day tickets will give you right of access for one day. On this day, you can climb for as long as you want during opening hours.
- Day tickets are not transferable to others.
- The price of a day ticket is age dependent.
- Pausing, stopping, and/or cancelling day tickets is not possible.
- Valid payment methods are credit card, debit card, credit (on your GRIP pass), gift voucher, and iDeal.
- By purchasing a day ticket, you automatically agree with our general terms and conditions.

## Prepaid 10-day pass

- Prepaid 10-day passes ('strippenkaart') cannot be purchased without a GRIP-account and GRIP card.
- The prepaid pass will give you right of access on the day of use. On this day, you can climb for as long as you want during opening hours.
- The prepaid 10-day pass gives you access to GRIP Boulderhal for 10 separate days within the validity period.
- The prepaid pass is not transferable to others.
- The cost of a prepaid pass is age dependent. The age on the day of purchase determines the price and applicable conditions.
- Prepaid passes are valid for 2 years.
- Interim cancellation, pause, switch and/or cancellation is not possible.
- Pre-paid passes are used by presenting your GRIP pass at the check-in counter.
- In case you have forgotten your GRIP pass, check-in by presenting a valid ID.
- Valid payment methods are invoice, iDeal, debit card, credit card, gift voucher, and credit on your GRIP pass.
- By purchasing a prepaid pass, you automatically agree with our terms and conditions.

## Membership

- A membership entitles you to unlimited access within opening hours to GRIP Boulderhal and/or GRIP Klimcentrum.
- A membership is valid for 1 month and will automatically be renewed on a monthly basis.
- A minimum term of 3 months applies to new memberships.
- A notice period of 1 month is required for cancellation.
- A membership is not transferable to others and can only be linked to your GRIP account.
- Cancellation can be done by mail (GRIP Nijmegen, Kamerlingh Onnesstraat 35, 6533 HK, Nijmegen), via e-mail (office@gripnijmegen.nl)

# MEMBERSHIP CONDITIONS

- A € 15,- registration fee will be charged.
- The price is age dependent and will automatically be adjusted when entering another age bracket.
- Pausing (in connection with, for example, holiday) is possible a maximum of once a year for up to 1 month at the initiative of the customer. Pausing can only be requested in writing by mail or e-mail.
- In the event of a long-term illness or injury, membership may be temporarily suspended after showing a doctor's note or other evidence of illness. To be requested by mail or e-mail.
- Payment is made by default via direct debit on a monthly basis but can be paid by monthly invoice upon request. To be requested in writing and payable through your GRIP account.
- Direct debit will take place on the 1st or the 15th of the month. On holidays or weekend days, the direct debit will take place the first working day thereafter.
- Purchase of the membership is an automatic agreement with our general terms and conditions applicable at that time.
- GRIP reserves the right to terminate the membership immediately, without refund of membership fees.
- GRIP is closed for a maximum of 7 days per year (excluding force majeure events such as pandemic and disaster).

## The GRIP pass

- Memberships, pre-paid passes, and credit (up to € 500,-) can be linked to your GRIP pass.
- The GRIP pass is only useable by the account holder.
- Obtaining memberships or pre-paid visits is not possible without your own GRIP pass.
- The GRIP pass is available at the check-in counter at GRIP.
- To obtain a GRIP pass, a deposit of € 5,70 is required. This will be refunded upon returning the GRIP pass. The GRIP pass remains the property of GRIP at all times.
- To use your GRIP pass, the following information is required: Name, address, place of residence, date of birth, telephone number, e-mail address, and photo.

This text is a translation from the original text in Dutch. In case of dispute the original text in Dutch will prevail. Our general terms and conditions apply in full to all our products.

# GRIP